



CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DISNEY CRUISE LINE

ANEXO

1-Passagem e contrato

A passagem/bilhete e do contrato do Cruzeiro Disney Cruise (disponível em www.disneycruise.com/cruisecontract). Os formulários necessários para seu cruzeiro podem ser preenchidos on-line através do registro/ login em www.disneycruise.com e selecionando “My Disney Cruise”, ou você receberá esses documentos em até 28 dias antes do seu embarque (dependendo também da data da solicitação da reserva).

Leia atentamente o contrato Disney Cruise, pois contém importantes termos e condições que regem o seu cruzeiro de férias, e afetam os seus direitos legais. Essas Condições Gerais devem ser assinadas por todos os passageiros (ou seus responsáveis legais), antes de embarque em qualquer navio no terminal Disney.

2-Reservas

As solicitações de reserva serão aceitas mediante informação de: nome completo, data de nascimento, número e validade do passaporte, de todos os passageiros.

Apos a confirmação da reserva será solicitado o pagamento de um depósito, em valor a ser informado na confirmação da reserva, de forma a garantir a cabine reservada. O saldo deverá ser integralizado também de acordo com a data e valor informado na confirmação. Poderá ser solicitado pagamento integral imediato da reserva, de acordo com a disponibilidade e proximidade da data de saída do cruzeiro.

Consulte-nos sobre as formas de pagamento.

3-Taxas de cancelamento de cruzeiros

3.1. O depósito das categorias 1 a 3 não são reembolsáveis em caso de cancelamento

3.2. Cruzeiros com menos de 10 dias, quando o embarque e desembarque ocorrerem em porto dentro dos Estados Unidos

Antecipação ao embarque

45 dias ou mais

74 a 45 dias

44 a 30 dias

29 a 15 dias

Valor da multa equivalente a:

Deposito por pessoa para Suítes ou cabine

Concierge

Deposito por pessoa para cabines

Concierge ou não-Suítes

50% do valor do cruzeiro por pessoa

75% do valor do cruzeiro por pessoa

14 dias ou menos 100% do valor do cruzeiro por pessoa

3.3.Cruzeiros com mais de 10 dias, ou menos de 10 dias com embarque e desembarque em portos fora dos Estados Unidos

Antecipação ao embarque

56 dias ou mais

119 a 56 dias

55 a 30 dias

29 a 15 dias

14 dias ou menos

Valor da multa equivalente a:

Depósito por pessoa para Suítes ou cabine
Concierge

Depósito por pessoa para cabines
Concierge ou não-Suítes

50% do valor do cruzeiro por pessoa

75% do valor do cruzeiro por pessoa

100% do valor do cruzeiro por pessoa

3.4.Categorias com restrições

As reservas para as categorias: Internas, Externas ou Varanda COM RESTRIÇÕES, NÃO SÃO REEMBOLSÁVEIS e NEM TRANSFERÍVEIS para outros passageiros. Após o pagamento a multa vai ser de 100% do valor pago.

4.Menores

Menor de 18 anos viajando sem os pais ou responsável legal deverá embarcar com um adulto maior de 21 anos na mesma cabine. Os pais ou responsável legal de qualquer menor viajando desacompanhado deverá indicar qual o adulto embarcando será o responsável pelo menor durante toda a viagem a bordo dos navios da Disney Cruise Line. Um documento seguirá anexo aos documentos de viagem e deverá ser assinado pelos pais ou responsável legal antes do embarque no Terminal Disney Cruise.

Apos 21:00 horas existem locais com atividades restrita aos hóspedes maiores de 18 anos.

5.Bagagens, valores e demais pertences

Todos os passageiros podem levar a bordo roupas e demais objetos pessoais sem cobrança de taxas, não excedendo o limite de duas malas por pessoa. Todas as bagagens serão colocadas nas cabines dos passageiros, desde que devidamente identificadas com etiquetas da Disney Cruise Line. Artigos perigosos ou ilegais tais como: armas, explosivos, oxigênio, substâncias inflamáveis ou de uso controlado não podem ser levadas a bordo, estando sujeitas a apreensão pelas autoridades legais.

Todos os objetos de valor, tais como: dinheiro, jóias, equipamentos eletrônicos, câmeras, filmadoras e similares, devem ser mantidos sob a guarda pessoal dos passageiros. A Disney Cruise Line não se responsabiliza por danos ou perdas desses objetos.

6.Embarque nos Navios Disney

O embarque nos navios da Disney Cruise Line se inicia às 13:00 horas. Solicitamos aos passageiros que estejam a bordo ate no máximo 1 hora antes do horário de partida do navio. Itens como: documentos pessoais, documentos de viagem, valores, medicamentos, e outros objetos que possam ser necessários nas primeiras horas do cruzeiro, devem ser levados como bagagem de mão.

7.Serviços incluídos

As tarifas dos cruzeiros incluem a acomodação em cabines conforme a categoria reservada, refeições e os entretenimentos oferecidos a bordo do navio.

8.Servicos não incluídos

As tarifas dos cruzeiros (valores de acordo com a cabine reservada) NÃO incluem: excursões terrestres (inclusive as excursões a St John), visitas a cidades, refeições nos portos de escala, gorjetas, bebidas alcoólicas, refrigerantes, sucos, agua mineral, serviços de lavanderia, serviços médicos ou quaisquer outros itens que não estejam especificados como incluídos. Não incluem também passagens aéreas, hospedagem em terra, traslados, gorjetas a maleteiros. Taxas governamentais americanas e/ou internacionais, de imigração, aduaneiras, taxas de embarque aéreas, e outras.

9.Atenção sobre Saúde à bordo

Para embarque e permanência a bordo dos navios Disney Cruise Line, os passageiros deverão estar em condições físicas para viajar. Caso o passageiro tenha alguma condição de saúde especial ou que requeira alguma prescrição e/ou atenção medica durante o cruzeiro, deverá consultar seu médico particular antes de contratar a viagem.

Para o conforto e segurança dos passageiros, existem médico e enfermeiro 24horas disponíveis para atendimentos médicos básicos.

A equipe medica não são funcionários e não representam a Disney Cruise Line, e cobrarão as despesas de acordo com os serviços prestados por eles. Decisões sobre cuidados e tratamento são pessoais e confidenciais, ficando restritas entre o passageiro e a equipe médica.

A Disney Cruise Line não é responsável por morte, danos pessoais, distúrbios físicos ou mentais causados em razão de qualquer tratamento, opinião, diagnóstico, consulta, prescrição médica ou outro serviço prestado pelo pessoal medico ou falha medica em qualquer situação.

O comandante do navio tem o direito de solicitar, a qualquer momento, o desembarque de qualquer passageiro por razões médicas.

Para sua comodidade e segurança, recomendamos a aquisição de seguro e assistência de viagem, tendo a atenção de verificar as Condições Especificas para a utilização durante viagens em navios.

10.Alteração de itinerário e permanência à bordo

A Disney Cruise Line poderá a seu critério, e sem aviso prévio, alterar, substituir, atrasar, cancelar ou desviar o itinerário programado ou porto de escala, e poderá substituir a embarcação por outro navio, e não será responsável por nenhuma perda ou dano causado ao hospede em função de tais mudanças na programação original.

O passageiro arcará com toda e qualquer despesa que possa ocorrer em decorrência da detenção do mesmo a bordo ou em qualquer parte/estagio da viagem, por motivo de quarentena, regulamentação portuária, desrespeito as leis vigentes, doença ou outras causas.

11.Animais

Não são permitidos animais a bordo, a exceção de animais acompanhantes de portadores de necessidades especiais. A Disney Cruise Line precisa ser informada no ato da reserva sobre a necessidade de embarque de um animal acompanhante.

Muitos portos tem restrições para a entrada de animais, e eh necessário certificar que o animal cumpre os requisitos legais de cada destino. A Disney Cruise Line não é responsável por eventual restrição na visita a algum porto, caso os requisitos legais não estejam de acordo.

12.Recusa de transporte

A Disney Cruise Line poderá se recusar a transportar ou poderá desembarcar qualquer passageiro em qualquer porto devido a doenças infecto contagiosas, problema de saúde ou que na opinião do comandante a sua presença coloque em risco o bem estar e a segurança dos demais passageiros ou da tripulação, ou quem, na opinião do comandante poderia ser excluído da viagem antes do desembarque no destino, ou pela imigração ou outra autoridade

governamental. Nestes casos o passageiro não terá direito a nenhum reembolso de tarifa ou compensação.

Não serão aceitas mulheres grávidas que já tenham atingido 24 semanas de gestação na data do embarque por motivo de segurança. Nesse caso não são aceitos atestados médicos ou termos de responsabilidade. A Disney Cruise Line não poderá ser responsabilizada por eventuais complicações que possam ocorrer a bordo em qualquer estágio de gravidez.

Crianças com menos de 12 semanas de vida não serão aceitas nos navios Disney Cruise Line.

13.Ocupação nas cabines

A ocupação das cabines a bordo esta limitada ao número de leitos disponíveis em cada cabine A Disney Cruise Line se reserva o direito de limitar o número de leitos, bem como a venda de cabines individuais.

Cabine com ocupação individual estará sujeita a disponibilidade específica e será cobrada a razão de 200% do valor da ocupação dupla.

14.Termos e Condições sujeitos a alteração

A Disney Cruise Line se reserva o direito de alterar preços e os termos das condições sem aviso prévio. As reservas integralmente pagas não sofrerão alteração, com a exceção da porção que se refere a taxas governamentais.

15.Política sobre fumo a bordo

Para conforto de todos os passageiros, os navios Disney Cruise Line são não fumantes. No entanto, atendendo aos passageiros fumantes, existem áreas específicas (abertas) onde é permitido. Todas as cabines são não fumantes, incluindo as varandas privativas.

Passageiros que não respeitarem essa restrição estão sujeitos a multa de USD 250,00 (duzentos e cinquenta dólares), que será incluída em sua conta a bordo.

A Disney Cruise Line solicita a todos os passageiros que deem atenção aos avisos de proibido fumar, e se abstenha de fumar cachimbos e charutos em qualquer área publica.

16.Passageiros portadores de necessidades especiais (cabines adaptadas)

Disney Cruise Line oferece cabines e suítes adaptadas para portadores de necessidades especiais com restrição de mobilidade. Caso o passageiro necessite de cadeira de rodas durante toda a viagem, deverá providenciá-la antes do embarque.

Outras facilidades são oferecidas para outras necessidades. Favor consultar seu agente de viagens antes de confirmar a reserva, informando as restrições e necessidades.

17.Embarque de alimentos

Não são permitidos embarques de depósitos refrigerados (coolers, térmicos, etc), exceto em caso de medicamentos, alimentos para bebês ou itens relacionados a dietas específicas.

Alimentos caseiros, pré-cozidos, ou outros itens perecíveis não serão aceitos a bordo.

Lembramos que não preparamos, refrigeramos ou estocamos comidas ou bebidas particulares a bordo.

18.Documentação

Todos os passageiros devem portar passaporte com validade mínima de 6 meses, visto americano de múltiplas entradas válido no momento do embarque (para passageiros de nacionalidade brasileira).

Os documentos necessários são responsabilidade exclusiva do passageiro. Consulte seu agente de viagens para as exigências para passageiros de outras nacionalidades.

Dados da reserva:

Embarque: / /

Passageiros:

Navio:

Data: / /

De acordo:

Local:

