



CONDIÇÕES ESPECÍFICAS – Anexo BLOQUEIOS AÉREOS

**SOMENTE ASSINE ESTAS CONDIÇÕES APÓS SUA LEITURA COMPLETA,
POIS NELA CONSTAM INFORMAÇÕES IMPORTANTES SOBRE SUA VIAGEM.**

**Este documento é parte integrante das Condições Gerais de Pacotes, substituindo
exclusivamente os itens abaixo mencionados que tem caráter de maior restrição.**

2. Serviço oferecido/contratado:

A parte aérea foi reservada junto à companhia aérea através de bloqueio como grupo, tendo algumas condições especiais como:

- lugares garantidos em períodos de altíssima temporada, em função de garantia financeira paga antecipadamente pela Air International Tours junto à companhia aérea.
- de acordo com a regra da companhia aérea utilizada, a tarifa pode ou não ser garantida independente da data de emissão do bilhete.
- não existem tarifas diferenciadas entre adultos e menores de 12 anos.
- restrição para alteração de data: o embarque não pode ser em data diferente do grupo. Apenas 20% dos lugares reservados no bloqueio eventualmente podem ter seu retorno alterado, dependendo também de disponibilidade na mesma classe, estando ainda sujeitos a alteração de tarifa.
- não é possível alterar a rota/itinerário bloqueado. Qualquer trecho não utilizado irá acarretar o cancelamento automático dos posteriores. Não existindo qualquer reembolso pela não utilização do roteiro originalmente bloqueado, estando ainda a reserva sujeita a disponibilidade (trecho cancelado), ao pagamento de multa e eventual diferença tarifária.
- se por qualquer motivo o passageiro não embarcar na data reservada, será considerado no-show e pela regra tarifária não poderá embarcar em outra data, cabendo pedido de reembolso (se a companhia considerar a solicitação como válida).
- reserva/marcação de assentos: de acordo com a política de cada companhia aérea, a marcação de assentos é diferente, não havendo NENHUMA garantia por parte da Air International Tours em confirmar assentos próximos (lado a lado) em todos os trechos.

Algumas companhias só aceitam marcar assentos após emissão de 100% dos lugares reservados, outras fazem a marcação de todos os lugares bloqueados aleatoriamente, sem a preocupação em agrupar famílias ou passageiros viajando juntos.

De acordo com as possibilidades, nos responsabilizamos em buscar marcar os assentos da melhor maneira disponível, estando limitados pelas normas e diretrizes de cada companhia aérea.

5. Taxas/Multas de Alteração/Cancelamento

Todos os cancelamentos deverão ser solicitados por escrito e estão sujeitos a penalidades conforme detalhes abaixo ou de acordo com anexos que atendam a condições específicas de acordo com o produto ou destino contratado.

Parte aérea:

Uma vez emitido(s) o(s) bilhete(s) aéreo(s), qualquer cancelamento será feito através de processo de reembolso, sujeito a multas e prazos estipulados pelas companhias aéreas.

Bilhetes emitidos em tarifas de grupo/bloqueio com as companhias aéreas IBERIA e AIR FRANCE, são considerados pelas mesmas (segundo contrato produzido pelas mesmas) como NÃO REEMBOLSÁVEIS EM CASO DE CANCELAMENTO APÓS A EMISSÃO DO BILHETE. Essa restrição é aplicada pela companhia aérea de forma arbitrária.

Alterações de datas, rotas, nomes só podem ser feitas se previstas nas regras tarifárias específicas, estando sujeitas a multa. Favor consultar detalhes. A maioria das tarifas promocionais não é reembolsável em caso de utilização parcial.

Os prazos e percentuais de multas podem ser modificados em função da ocorrência de feiras/eventos, ou condição estipulada pelo(s) fornecedor(es) terrestre(s) envolvido(s).

Tratando-se de pacote que inclua parte aérea promocional, não existe a possibilidade de cancelar a parte terrestre e utilizar apenas o(s) bilhete(s) aéreo(s). Se for solicitado o cancelamento total da parte terrestre, é obrigatório cancelar a parte aérea e arcar com as multas impostas pela regra tarifária. É exigência da legislação utilizada pelas companhias aéreas que exista reserva mínima de hotel (através da mesma empresa que emitiu os bilhetes) ao utilizar tarifa aérea promocional de operador.

A solicitação de reembolso deve ser encaminhada por escrito para a Air International Tours (e-mail: reembolso@aitoperadora.com.br) utilizando o formulário disponível em nosso portal. O reembolso será pago a partir do crédito confirmado pelos serviços não utilizados, e será feito em moeda corrente do Brasil, ao câmbio do dia do pagamento. Eventuais reclamações serão aceitas por escrito até 30 (trinta) dias após a chegada da viagem (conforme Código de Defesa do Consumidor), decorrido esse prazo, a relação contratual será considerada perfeita e acabada, desobrigando o operador de qualquer responsabilidade.

Declaro estar de acordo com as condições específicas descritas acima.

Data prevista para viagem: / /

Passageiro(s):

Programa:

Serviços incluídos:

Valor do pacote:

Local: Data: / /

Nome/assinatura do passageiro titular/responsável:

Identidade e CPF do passageiro titular:

Nome/carimbo da agência de viagens:

Assinatura do agente de viagens: