

# Informação & Condições Gerais

O pagamento realizado representará a ciência e aceitação das condições abaixo mencionadas:

## OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

- Nossos pacotes são conjuntos de serviços individuais e não circuitos ou grupos fechados com guias. Somente nas excursões e circuitos regulares incluídos nos próprios pacotes os passageiros estarão em grupo guiado.

- A sequência dos eventos e lugares visitados pode variar do programa original, por circunstâncias alheias a nossa vontade.

- Por medida de segurança da Comunidade Européia, as companhias aéreas não divulgam as listas de passageiros nos vãos, portanto, em caso de perda de conexão ou alteração de última hora, o passageiro deve contactar direta e imediatamente a Renaissance Hellas, para modificação do horário do seu traslado de chegada em tempo hábil (duas horas de antecedência do horário pré-informado), sob pena de perder este serviço por non show.

## TRANSPORTE AÉREO

Os pacotes não incluem o preço do transporte aéreo, salvo quando mencionado, no "O Programa Incluí". As passagens aéreas, quando incluídas e uma vez emitidas, constituem o único contrato entre o passageiro e a companhia aérea. A companhia aérea não será considerada responsável por nenhum evento, omissão ou acontecimento se o passageiro não se encontra a bordo do avião.

## HOTÉIS

Todos os hotéis neste folheto são cuidadosamente selecionados entre os melhores de cada categoria e incluem café da manhã diário e taxas. No caso de não haver disponibilidade nos hotéis mencionados, hotéis semelhantes serão utilizados. Se o passageiro desejar um hotel específico, em um determinado local, diferente daqueles utilizados nos pacotes, poderá solicitar no momento da reserva e a confirmação será mediante disponibilidade e suplemento adequado.

## TRASLADOS

Como especificados nos itinerários, incluindo o transporte em táxi contratado ou minivan e assistência na maioria dos trajetos. Permite-se uma (01) mala de tamanho normal e uma pequena (01) de mão por passageiro. Em caso das bagagens pessoais excederem este limite, caberá ao passageiro adquirir localmente um veículo adicional para seu transporte e comodidade. Os traslados de chegada e saída contidos nos pacotes são realizados com base nos dados aéreos enviados pelas agências responsáveis pela reserva. Em caso de alteração de última hora ou perda de conexão aérea, é responsabilidade do passageiro contactar diretamente a Renaissance Hellas a fim de que o horário do traslado possa ser alterado em tempo hábil (mínimo de duas horas antes do horário pré-informado). Caso o passageiro não proceda de acordo, será considerado o non show neste traslado e ficará a discrição do mesmo adquirir um novo serviço.

## REFEIÇÕES

Como especificadas nas descrições dos itinerários. Nos serviços descritos no "O Programa Incluí" que contem "pensão completa" as bebidas não estão incluídas.

## CRUZEIROS

Todos os itinerários dos cruzeiros, preços e navios são sujeitos a mudanças sem aviso prévio pelas companhias marítimas. As condições e informações específicas das companhias marítimas responsáveis pelos cruzeiros podem ser consultadas em suas próprias brochuras ou websites. Devido à variação do preço do petróleo durante o ano, poderá ser necessária a inserção de uma taxa adicional de combustível aos pacotes, a ser informada no momento da confirmação da reserva. Em caso de dúvida ou informação adicional, por favor consulte seu agente de viagem.

## EXCURSÕES E VISITAS TURÍSTICAS

As excursões incluem ônibus com ar condicionado e guias profissionais de língua espanhola. Todas as excursões e visitas nos cruzeiros assim como excursões não mencionadas no "O Programa Incluí" não estão incluídas nos pacotes, sendo opcionais.

## NÃO ESTÃO INCLuíDOS NOS PREÇOS DOS PACOTES

Passagens aéreas e taxas de aeroportos (salvo os quais se especificarem), gastos de passaportes e vistos, serviços de lavanderia, telefonemas, bebidas, refeições não indicadas no itinerário, gorjetas de qualquer tipo (a sua discrição), gastos

de ordem pessoal, excesso de bagagem e traslado da mesma, excursões opcionais e excursões durante os cruzeiros.

## DESCONTOS PARA CRIANÇAS

Os descontos para crianças serão sob consulta.

## BAGAGEM

É permitida uma mala de tamanho normal por passageiro em todos os transportes. Os passageiros serão inteiramente responsáveis por sua bagagem e pertences pessoais durante o decorrer de sua viagem.

## NORMAS DE SAÚDE

Qualquer incapacidade, física ou mental, que requeira atenção especial ou tratamento deverá ser notificada no momento da solicitação da reserva. A operadora e/ou seu representante se reserva o direito de excluir esse passageiro, caso julgue necessário, salvo se já tenha obtido a autorização previa do agente local e das agências marítimas e terrestres.

## SEGURO DE VIAGEM

Nossos pacotes não incluem seguro de viagem, portanto para proteger seu investimento, recomendamos fazer um seguro para cobrir gastos de cancelamento, interrupção da viagem por qualquer motivo, etc. O melhor seguro para seu caso pode ser indicado por sua agência de viagens.

## PREÇOS

Todos os preços são sujeitos à alteração sem aviso prévio, devido a aumentos imprevistos pelos hotéis, operadores locais, companhias marítimas, flutuação do cambio ou sobretaxas de combustível.

## DEPÓSITOS & PAGAMENTO FINAL

É solicitado um depósito obrigatório de € 100.00 por pessoa, por pacote (o qual não será reembolsado) ou o pagamento total se o valor for inferior a € 100.00 no momento de reserva. O restante do pagamento deverá ser depositado 45 dias antes da chegada do cliente. As reservas feitas com prazo inferior a 45 dias, antes da chegada do cliente, deverão ser acompanhadas do pagamento total das mesmas.



## CANCELAMENTOS/REEMBOLSOS

Todos os cancelamentos deverão ser realizados por escrito e serão respondidos até 24 horas depois do recebimento em nossa operadora. Considera-se cancelada a reserva somente após o recebimento de nossa confirmação de cancelamento. Em caso de cancelamento de uma reserva com menos de 60 dias antes da chegada do passageiro, os gastos de cancelamento serão cobrados de acordo a seguinte tabela:  
60-45 dias antes de Chegada: € 100.00 (referente ao depósito)  
44-30 dias antes de Chegada: 20% do preço total  
29-15 dias antes de Chegada: 35% do preço total  
14-08 dias antes de Chegada: 50% do preço total  
07-00 dias ou no caso de não se apresentar o cliente: 100% do preço total.

Não se fará nenhum reembolso por serviços não utilizados ou por mudanças nos itinerários feitas pelos passageiros sem previa autorização. Durante a duração de qualquer pacote, o cliente deve entrar em contato e solicitar as alterações da reserva diretamente com o agente representante local.

## ACOMODADAÇÃO

Na ocupação dupla, as camas matrimoniais (casal) nos quartos de hotéis e nas cabines dos cruzeiros não são passíveis de confirmação, sendo oferecidas aos passageiros solicitantes mediante disponibilidade no dia do check in. A ocupação tripla, em sua maioria, se faz a partir do apartamento duplo com uma cama adicional. Os preços da ocupação individual refletem em quartos e camarotes individuais. A Renaissance Hellas não pode arranjar acomodação partilhada.



## GORJETAS/TAXAS/INGRESSOS

Todas as taxas, exceto as do embarque nos cruzeiros, estão incluídas. Os ingressos para os museus e os locais arqueológicos durante as excursões estão incluídos. Não estão incluídas gorjetas de qualquer tipo, ficando a seu critério as bonificações.

## DOCUMENTOS DA VIAGEM

Os participantes devem ter passaporte válido, assim como vistos para os países que os exigem.

## ATENÇÃO PESSOAL

Os escritórios da Renaissance Hellas S.A. estão abertos 7 dias por semana, das 09.30hs às 19.30hs a partir de Abril até Outubro, tendo também telefones de emergência, funcionando 24 horas, para que possamos ajudar os nossos clientes a qualquer momento do dia ou da noite e resolver qualquer tipo de contratempo que possa acontecer. Incidentes que não serão levados ao nosso conhecimento, durante a viagem do cliente, não terão a oportunidade de ser tratados com atenção e ação apropriada e com certeza não serão considerados seriamente no caso que sejam mencionados após a partida do cliente.

## RESPONSABILIDADE

Renaissance Hellas S.A. da Grécia referida Operadora Turística e/ou seus representantes atuam como agentes entre o cliente e as operadoras locais, nos serviços marítimos, terrestres, hotéis, cruzeiros e companhias de transportes relacionadas com as reservas feitas através da Operadora. A responsabilidade da Operadora e/ou seus representantes é limitada. Os serviços recebidos pelos passageiros dos diversos fornecedores relacionados ao pacote ou serviços aceitos são da responsabilidade exclusiva dos mesmos, não cabendo a Renaissance Hellas, qualquer responsabilidade por perda e danos pessoais e/ou materiais sofridos em função destes, qualquer que seja o motivo, devendo ser dirigidas as eventuais reclamações diretamente aos fornecedores dos serviços. A Operadora e/ou seus representantes não aceitam qualquer responsabilidade em caso de dano, prejuízo, acidente, enfermidade ou outras irregularidades causadas por defeitos nos veículos utilizados para transportes, ou por falhas e pelo não cumprimento por parte das operadoras locais, ou qualquer agência relacionada, incluindo seus funcionários, que de alguma maneira estejam envolvidos com a referida reserva através da Operadora. A Operadora e/ou seus representantes não serão responsáveis por nenhuma complicação ou problema consular, político, militar, criado voluntariamente ou involuntariamente pelo passageiro ou qualquer outra pessoa, por qualquer motivo. Ao reservar um pacote, hotel, cruzeiro, veículo de transporte e/ou qualquer outro serviço relacionado com estes, e dado como aceito, em nenhuma circunstância a Operadora será responsável por qualquer prejuízo, sendo que em nenhum caso a Operadora poderá ser responsabilizada pelo pagamento de um valor acima daquele que foi pago pelo passageiro. Qualquer controvérsia que possa surgir em relação à venda e o usufruto dos ditos pacotes e/ou outros serviços relacionados com estes, será resolvida na cidade e país da agência onde foi feita a reserva. A Operadora se reserva o direito de declinar ou cancelar a participação de pessoas em um determinado pacote em caso de falta de pagamento, não cumprimento dos horários da programação e comportamento social prejudicial ao bom andamento do programa. Ainda, reserva-se o direito de trocar ou cancelar os pacotes contratados quando julgar necessário, por circunstâncias inevitáveis ou alheias a sua vontade, fatores climáticos, conflitos e outros eventos que ponham em risco a saúde e segurança do passageiro.