



# TRANS NORDIC TOURS

**Saídas garantidas 2013**

## CONDICÕES GERAIS 2013

### **SAÍDAS**

Todas as saídas previstas e mencionadas no programa serão efetuadas independentemente do número de participantes, todas as saídas serão operadas exclusivamente pela Trans Nordic Tours, com exceção da extensão a Rússia, que será feita por um operador local. Os guias acompanhantes de língua Portuguesa têm muitos anos de experiência na Escandinávia e acompanharão o grupo durante todo o percurso até Helsinque. Os passageiros que fazem extensão a Rússia, serão acompanhados por um guia Russo bilingue em Espanhol e Italiano e o encontro se dará na recepção em Helsinque às 08:00hrs. no dia da saída para a Rússia. Na chegada em São Petersburgo o city tour será do tipo áudio, com fones de ouvido, assim o cliente poderá escolher a língua que desejar. Se o grupo for maior do que 15 passageiros de língua portuguesa, o mesmo terá uma guia em português. No caso de que decidam chegar uns dias antes do início do tour ou se deseja ficar uns dias adicionais, a assistência do guia acompanhante não está incluída. Os traslados de chegada e saída do aeroporto local ao seu hotel não estão incluídos (exceto o traslado de saída em Moscou onde está incluso também a assistência em Espanhol).

### **RESERVAS E PAGAMENTOS**

Todas as reservas deverão ser recebidas através do nosso sistema online ou enviados por e-mail ao seu operador de contacto ou à direção de reservas da Trans Nordic Tours – [sg@transnordictours.dk](mailto:sg@transnordictours.dk).

A viagem deve ser paga em sua totalidade 31 dias antes do início do circuito, do contrário, a Trans Nordic Tours reserva o direito de cancelar a reserva. No caso da reserva ser efetuada em um prazo menor de 30 dias do início do tour, a reserva será confirmada no momento em que a Trans Nordic Tours receber o pagamento total.

### **PREÇOS, IMPOSTOS E GORJETAS**

Por favor tome nota que todos os preços são calculados em euros, portanto o pagamento deve ser efetuado também em euros. Todos os serviços e impostos estão incluídos nos restaurantes e hotéis, portanto não são necessárias as gorjetas. Gorjetas para o motorista, guia acompanhante e guias locais ficam ao critério de cada um.

### **REGRAS DE CANCELAMENTO**

Tours sem extensão a Rússia	Tours com extensão a Rússia
De 31 a 20 dias – 15% do valor total	De 31 a 15 dias – 50% do valor total
De 19 a 17 dias – 50% do valor total	De 14 a 03 dias – 75% do valor total
De 16 a 07 dias – 75% do valor total	De 02 a 00 dias – 100% do valor total
De 06 a 00 dias – 100% do valor total	

Todos os cancelamentos devem ser enviados por escrito através de correio eletrônico. O cancelamento somente será válido depois de respondido por e-mail pela Trans Nordic Tours ApS.

### **REEMBOLSOS**

Os reembolsos são válidos para as reservas dos tours regulares Lendas da Escandinávia e Lendas da Escandinávia e Helsinque, mas não se aplica para a extensão a Rússia.

Em caso de doença ou outra condição grave, onde o participante seja forçado a abandonar o tour durante o percurso, o reembolso será feito para a parcela não utilizada do tour menos uma despesa de €500 por pessoa.

Nenhum reembolso será feito por menos de 3 dias consecutivos de ausência do tour. O guia de grupo deve certificar todos os serviços não utilizados por escrito. Já que os custos das excursões são baseados em viagem de grupo, nenhum reembolso será dado por serviços não utilizados como, ônibus, trens ou cruzeiros.



# TRANS NORDIC TOURS

## *Saídas garantidas 2013*

### **DESCRICÃO DOS SERVICOS**

#### ***HOTÉIS***

Todos os hotéis são de primeira classe e foram selecionados especialmente pela sua localização central nas cidades. Na maioria dos hotéis na Escandinavia os quartos duplos têm duas camas que se podem colocar juntas ou separadas. Normalmente os quartos individuais são menores que os duplos. A maior parte dos quartos triplos na Escandinavia são habitualmente do mesmo tamanho que os duplos, mas com uma cama adicional.

#### ***TRANSPORTE***

Todos os ônibus são de primeira classe, com ar condicionado e todas as comodidades.

#### ***VISITAS NAS CAPITAIS E ENTRADAS***

Estão incluídos: As guias locais de língua portuguesa, assim como as entradas mencionadas no programa. As Visitas Opcionais serão oferecidas pelo guia acompanhante e devem ser pagas no ato da reserva. É também possível comprar as visitas opcionais no momento da reserva do tour.

#### ***MALETEIROS***

O serviço de maleteiros nos hotéis e portos está incluído em todos os circuitos, com exceção das chegadas e saídas individuais, (primeiro e último dia do tour)

Observação importante: Apenas 1 mala por pessoa e de no máximo 20 kg. Por favor assegure-se que a bagagem esteja identificada com o nome do passageiro para assegurar a o correto serviços dos maleteiros nos hotéis.

#### ***COMIDAS***

Café da manhã estilo buffet está incluído em todos os hotéis. As bebidas não estão incluídas. Não será reembolsado o serviço de café da manhã do último dia do tour caso o(s) passageiro(s) tenham vôo antes do início do serviço. Para aqueles passageiros com necessidade de dietas especiais, favor indicar no momento da reserva e será feito o melhor possível para atender à essas necessidades.

#### ***SEGUROS, PASSAPORTES E VISAS***

A Trans Nordic Tours não será responsável pelo extravio de malas ou objetos de cunho pessoal. Aconselhamos os clientes que contratem um seguro de viagem com a sua agência de viagens. É de responsabilidade do passageiro, assegurar-se de estar em possesso de todos os documentos necessário para a viagem e que os mesmos estejam válidos.

#### ***RECLAMAÇÕES***

Em caso extraordinário de que existam reclamações, o guia acompanhante da Trans Nordic Tours deve ser informado para que o problema possa ser resolvido imediatamente. Se não for possível resolver a situação no momento, qualquer reclamação deve ser enviada à sua agência de viagem ou diretamente à Trans Nordic Tours, por escrito antes que tenham passado 07 dias do final do tour. Mesmo que tenhamos tomado todas as medidas possíveis para que todos os serviços sejam de alta qualidade, de acordo com as leis locais do país visitado, a Trans Nordic Tours é unicamente intermediária entre os passageiros e os fornecedores dos serviços por nós contratados para o tour, e portanto a Trans Nordic Tours não é responsável por situações causadas por danos, perdas ou acidentes causados por terceiros. A Trans Nordic Tours não é responsável por situações causadas por catástrofes naturais, ações de governos ou autoridades, hostilidades, distúrbios civis, guerras, greves, atrasos ou anulações no itinerário. No caso que a Trans Nordic Tours considere que seja do interesse do passageiro, efetuaremos mudanças no itinerário por direito. Em caso judicial que venha a ser colocado por qualquer motivo, o passageiro, a agência de viagens assim como a Trans Nordic Tours, submetem-se à jurisdição dos Tribunais mercantis e marítimos de Copenhague.