



KOMPAS CIRCUITOS 2017

Condições gerais

CONDIÇÕES DAS RESERVAS PARA OS CIRCUITOS ACOMPANHADOS COM SAÍDAS GARANTIDAS EM 2017

ALTERAÇÕES:

O ORGANIZADOR RESERVA-SE O DIREITO DE ALTERAR O PERCURSO DE QUALQUER ITINERÁRIO COMPREENDIDO NESTE PROGRAMA, MODIFICAR O HORÁRIO DE SAÍDA, OU SUBSTITUIR QUALQUER DOS HOTÉIS PREVISTOS POR OUTROS DE CATEGORIA SEMELHANTE.

AS ALTERAÇÕES ANTES DO INÍCIO DO CIRCUITO NAS RESERVAS QUE JÁ TIVEREM SIDO CONFIRMADAS (MUDANÇAS EM DATAS DE CHEGADA OU SAÍDA, MUDANÇA DE CIRCUITO, ETC) ESTARÃO SUJEITAS A UMA PENALIZAÇÃO EQUIVALENTE AOS GASTOS DE GESTÃO QUE ESTÃO INDICADOS NA SEÇÃO DE ANULAÇÕES.

AS ALTERAÇÕES DE DATA DE SAÍDA ESTÃO SUJEITAS A GASTOS DE ANULAÇÃO SE A ALTERAÇÃO SE PRODUZIR COM MENOS DE 15 DIAS DE ANTECEDÊNCIA À DATA INICIALMENTE PREVISTA DE SAÍDA.

OS PROGRAMAS:

EM FUNÇÃO DO NÚMERO DE PARTICIPANTES, ALGUNS DOS CIRCUITOS PODERÃO SER ORGANIZADOS COMO "HOSTED TOUR". OS DESLOCAMENTOS ENTRE AS CIDADES SERÃO FEITOS EM TRASLADOS PRIVATIVOS COM MOTORISTA QUE FALA LINGUA LOCAL OU INGLÉS E SEM GUIA ACOMPANHANTE.

A DOCUMENTAÇÃO:

TODOS OS PASSAGEIROS DEVERÃO LEVAR SUA DOCUMENTAÇÃO EM DIA (PASSAPORTE, VISTOS...), SENDO DE SUA TOTAL RESPONSABILIDADE OS PROBLEMAS E INCONVENIENTES QUE POSSAM SURTIR POR INCUMPRIMENTO DESTA NORMA. EMBORA A KOMPAS OFEREÇA, EM ALGUNS CASOS EXCEPCIONAIS, O SERVIÇO DE TRAMITAÇÃO DO VISTO NECESSÁRIO PARA SUA VIAGEM, NÃO CONTRAIRÁ NENHUM TIPO DE RESPONSABILIDADE PELA NÃO OBTENÇÃO DO MESMO. É RESPONSABILIDADE DO PASSAGEIRO CONSERVAR DE FORMA SEGURA SUA DOCUMENTAÇÃO E PASSAGENS AÉREAS.

NÃO É CONSIDERADA "ANULAÇÃO POR FORÇA MAIOR" A INTERRUPÇÃO DOS SERVIÇOS CONTRATADOS POR NÃO PORTAR A DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA, OU COMO CONSEQUÊNCIA DA DENEGAÇÃO DE PASSAGEM EM ALGUMA FRONTEIRA POR ESTE MOTIVO. QUEREMOS ADVERTIR QUE FREQUENTEMENTE AS AUTORIDADES FRONTEIRIÇAS EUROPEIAS DENEGAM A PASSAGEM A PASSAGEIROS QUE ELAS CONSIDERAM QUE ADQUIRIRAM A VIAGEM COM FINALIDADES DIFERENTES DAS TURÍSTICAS (IMIGRANTES).

KOMPAS NÃO PODERÁ REALIZAR GESTÃO NEM REINTEGRAÇÃO NENHUMA DOS SERVIÇOS PERDIDOS NESTES CASOS. O PASSAGEIRO TEM A RESPONSABILIDADE DE VERIFICAR SE PRECISA DE ALGUM VISTO PARA SUA VIAGEM, E A KOMPAS NÃO ASSUME A RESPONSABILIDADE, CASO O PASSAGEIRO CHEGUE À FRONTEIRA SEM O

Av. Almirante Barroso, 63 - Grupo 205 - Centro - Rio de Janeiro - RJ - CEP: 20.031-003

Tel.: 55 21 3461-9134 / Fax: 55 21 2533-4133

aitoperadora.com.br



VISTO NECESSÁRIO, NÃO SERÁ REEMBOLSADO E TODOS OS GASTOS ADICIONAIS SERÃO ASSUMIDOS PELO PRÓPRIO PASSAGEIRO.

BAGAGEM - LIMITES DE RESPONSABILIDADE:

A BAGAGEM AUTORIZADA PARA CADA PASSAGEIRO EM NOSSOS CIRCUITOS (INCLUÍDO O SERVIÇO DE DESLOCAMENTOS) SE LIMITA A UM MÁXIMO DE 30KG POR PESSOA. KOMPAS PODERÁ DENEGAR A ACEITAÇÃO DE BAGAGENS EXCESSIVAMENTE VOLUMOSAS. NÃO SERÁ OFERECIDO SERVIÇO DE CARREGADORES PARA MALAS DE MAIS DE 30KG (DEVENDO ESTAS SER TRANSPORTADAS E COLOCADAS NOS PORTA-MALAS DO ÔNIBUS DIRETAMENTE PELO CLIENTE).

KOMPAS NÃO PODERÁ ACEITAR RESPONSABILIDADE POR PERDAS OU ROUBOS EM BAGAGENS DE MÃO, NEM POR ROUBOS PRODUZIDOS NOS HOTÉIS, OU DE BAGAGENS DEIXADAS PELO PASSAGEIRO NOS PORTA-MALAS DO ÔNIBUS EM PERÍODOS NOTURNOS.

KOMPAS NÃO ACEITARÁ RESPONSABILIDADE SOBRE OS DANOS NA BAGAGEM PRODUZIDOS PELO NORMAL DESGASTE EM SUA MANIPULAÇÃO E TRANSPORTE, TAIS COMO: ARRANHÕES, CORTES, AMASSADOS OU DANOS EM RODAS E ALÇAS QUE TÊM CICLOS DE DURAÇÃO DEFINIDOS E LIMITADOS PELOS FABRICANTES EM SUAS ESPECIFICAÇÕES DE ARTIGO.

HOTÉIS:

OS HOTÉIS MENCIONADOS COMO PREVISTOS ESTÃO SUJEITOS A VARIAÇÃO. CASO O ORGANIZADOR TENHA QUE AMPLIAR AS RESERVAS POR EXCEDER A QUOTA BÁSICA, OS CLIENTES QUE VIAJAM NO SEGUNDO OU NOS SUCESSIVOS ÔNIBUS SERÃO ALOJADOS NOS HOTÉIS PREVISTOS, E EM SEU DEFEITO, EM HOTÉIS SIMILARES EM CATEGORIA E PREÇO.

PASSAGEIROS VIAJANDO EM ACOMODAÇÃO TRIPLA:

CONSIDERAMOS ACOMODAÇÃO TRIPLA UM QUARTO QUE NA REALIDADE É DUPLO (SEJA COM CAMAS INDIVIDUAIS OU DE CASAL), COM UMA CAMA ADICIONAL QUE, EM OCASIÕES, TEM CONDIÇÕES MENORES DE CONFORTO.

NÃO ACEITAÇÃO DE PASSAGEIROS:

É NECESSÁRIO UM GRAU MODERADO DE SAÚDE E CAPACIDADE FÍSICA PARA PARTICIPAR EM NOSSOS TOURS. CASO EXISTA ALGUM PASSAGEIRO COM NECESSIDADES ESPECIAIS, TAL FATO DEVERÁ SER INFORMADO À KOMPAS NO MOMENTO DE EFETUAR A RESERVA.

KOMPAS DENEGARÁ A VIAGEM A PASSAGEIROS VIAJANDO SOZINHOS QUE NÃO TENHAM CAPACIDADE DE CUIDAR DE SI PRÓPRIOS. PODERÁ SER DENEGADA A VIAGEM A PASSAGEIROS COM PROBLEMAS SÉRIOS DE MOBILIDADE OU SAÚDE SE NÃO FOREM ACOMPANHADOS DE UMA PESSOA QUE SE RESPONSABILIZE POR ELES EM TODOS OS ASPECTOS, PARA A CORRETA ADAPTAÇÃO DA PESSOA COM FALTA DE AUTONOMIA AO CIRCUITO. A NÃO COMUNICAÇÃO POR ESCRITO SOBRE ESTAS CIRCUNSTÂNCIAS NO MOMENTO DA RESERVA PODERÁ SER CASA SUFICIENTE DE DENEGAÇÃO DO CIRCUITO.



KOMPAS RESERVA-SE O DIREITO DE EXPULSÃO DE PASSAGEIROS QUE PERTURBEM DE FORMA SIGNIFICATIVA O BOM ANDAMENTO DA VIAGEM.

PRÉ E PÓS – ESTADIA

PRÉ E PÓS-ESTADIA SÓ NO HOTEL DO ROTEIRO. NÃO SERÁ POSSÍVEL MUDAR OS HOTÉIS CONFIRMADOS DO ROTEIRO.

TRASLADOS

OS TRASLADOS DE CHEGADA E PARTIDA FICAM INCLUÍDOS NO PREÇO DO PACOTE SE REALIZAREM NO MESMO DIA QUE COMEÇA OU ACABA O TOUR*. NO CASO DE OS CLIENTES RESERVAREM UM HOTEL PARA A PRÉ OU PÓS-ESTADIA, O TRASLADO DE CHEGADA OU PARTIDA NÃO ESTÁ INCLUÍDO NO PREÇO DO TOUR.

* UMA EXCEÇÃO É O TRASLADO DE VENEZA ILHA ATÉ O AEROPORTO QUE SEMPRE É UM CUSTO EXTRA.

NO SUPLEMENTO DE MEIA-PENSÃO

NO SUPLEMENTO DE MEIA-PENSÃO SÃO COMPREENDIDOS OS JANTARES NOS HOTÉIS DO TOUR.

GASTOS DE CANCELAMENTO

TODOS OS CANCELAMENTOS DEVEM SER FEITOS POR ESCRITO.

HAVERÁ UMA PENALIZAÇÃO CONSISTENTE EM:

| Nº DE DIAS ANTERIORES À SAÍDA DA VIAGEM | GASTOS DE CANCELAMENTO |
|--|-------------------------------|
| 44-31 DIAS | 20 % DO TOTAL DO PREÇO PACOTE |
| 30 -15 DIAS | 30 % DO TOTAL DO PREÇO PACOTE |
| 14 – 3 DIAS | 50 % DO TOTAL DO PREÇO PACOTE |
| 2 - DIA DA SAÍDA | NO SHOW = 100% |

